

## PODMÍNKY SPECIÁLNÍ AKCE VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“

(dále jen „**Podmínky Akce**“)

### 1. Akce BONVER PROTOČ-ZÍSKEJ

- 1.1. BONVER PROTOČ - ZÍSKEJ (dále jen „**Akce**“) je pořádaná společností BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, 110 00 Praha 1 – Nové Město, sp. zn. B 28001, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Provozovatel**“), jako speciální dočasná akce doplňující Věrnostní program „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.2. Není-li v těchto Podmínkách akce stanoveno jinak, vztahují se na Akci podmínky Věrnostního programu dostupné na <https://www.bonver.eu/bonus-program>.
- 1.3. Akce probíhá ve všech provozovnách Provozovatele, ve kterých probíhá Věrnostní program (dále společně jen „**Provozovny**“ či jednotlivě „**Provozovna**“). Seznam Provozoven, které se Věrnostního programu účastní, je uveden na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu) („**Internetové stránky**“) a současně je dostupný u obsluhy Provozoven. Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit.

### 2. Účast na Akci

- 2.1. Akce je určena výlučně pro osoby, které jsou účastníky Věrnostního programu (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2. Účast na Akci je dobrovolná a bezplatná.

### 3. Extra Benefit body

- 3.1. Účastníci Akce mohou získat tzv. Extra Benefit body (dále jen „**Extra Benefit body**“) za svoji aktivitu (minimální suma Účastníkem realizovaných sázek ve výši Kč 10.000,-) při účasti na technické hře.
- 3.2. Trvání Akce je stanoveno Pořadatelem na Internetových stránkách na den **8. 12. 2024, od 00:01 hodin do 23:59 hodin**, dále jen „**Rozhodné období**“.
- 3.3. Extra Benefit body získají Účastníci, kteří při účasti na technické hře ve smyslu ZHH během Rozhodného období splní povinnost uvedenou v článku čísl. 3.1. těchto Podmínek, přičemž Extra Benefit body budou Účastníkům přiděleny podle následujícího pravidla:

**Počet Extra Benefit bodů**

**500**

- 3.4. Provozovatel je oprávněn podmínky pro přidělení Extra Benefit bodů kdykoli změnit.
- 3.5. Extra Benefit body budou jako **Benefit body** ve smyslu Věrnostního programu připsány na Věrnostní konta Účastníků, kteří se umístili v 1. až 3. pořadí dle pravidla stanoveného v článku 3.3. výše, během rozhodného období při účasti na technické hře. Vyhodnocení získání jednotlivých Benefit bodů Účastníkem Akce proběhne každý první pracovní den následující po dni, kdy akce u jednotlivé technické hry byla ukončena dle vymezeného rozhodného období v čl. 3.2., přičemž **jeden získaný Extra Benefit bod bude na Věrnostní konto Účastníka připsán jako jeden Benefit bod**, a to nejpozději do 72 hodin po vyhodnocení Akce. Provozovatel zajistí, že veškeré získané Extra Benefit body budou připsány výše uvedeným způsobem nejpozději do 15. prosince 2024.
- 3.6. Účast Účastníka na Akci zanikne v následujících případech:
  - (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo

- (b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
  - (c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu.
- 3.7. Ukončením účasti Účastníka na Akci Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Akce (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Extra Benefit bodů).

#### **4. Změna Podmínek akce a řešení sporů**

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Akcí, zejména je oprávněn Akci přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky akce, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností s tím, že Účastníky o takovém kroku bez zbytečného odkladu informuje na Internetových stránkách. Jakákoliv změna těchto Podmínek akce je vůči Účastníkům účinná 24 hodin od zveřejnění nového znění těchto Podmínek akce. Změna těchto Podmínek akce se však nedotýká již probíhajícího kola Akce, pro které stále platí znění platné v době zahájení tohoto kola; to platí obdobně pro prodloužení, přerušování či zrušení Akce.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
- (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Akce, včetně výkladu těchto Podmínek akce;
  - (b) Extra Benefit body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
  - (c) Extra Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.3. Úplné a aktuální Podmínky akce budou po celou dobu trvání Akce k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu).
- 4.4. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Akce nejsou soudně vymahatelná.
- 4.5. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 4.6. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti na Akci a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju-hlavni>.
- 4.7. Toto znění Podmínek akce je platné dne 8. 12. 2024.